

osbybo

nr 3 • 2018



Ljusare utemiljö
Vi kapar buskar och häckar • s. 3

Svea fyllde 100 år!
Vi uppvaktade med blommor och tårta • s. 4

Vi bygger
42 nya lägenheter på Gjutaren 20 • s. 6

Tips och trix
Vi svarar på era frågor • s. 11

Information till hyresgäster hos OsbyBostäder





En riktigt

God Jul

önskar vi er alla!

Här kommer årets sista tidning från oss på OsbyBostäder. Nu ser vi fram emot en snäll tomte, god mat och gemenskap med nära och kära. Julen är en fantastisk tid för de allra flesta. En vacker tid där årets mörkaste period smyckas med mängder av ljus i alla former. Då är det också på sin plats med försiktighet. Julen är den tid på året då räddningstjänsten har som mest att göra. Så släck alla levande ljus innan sängdags. Grannen trivs bäst med ljusslingor.

Denna gång har vi gjort ett litet nedslag i Lönsboda. Här har vi många trevliga områden och planerar faktiskt för fler. Men de planerna får vi återkomma till lite senare. På Göingegatan

gratulerade vi Svea som fyllde 100 år. Läs mer om det i denna tidning.

I samband med julen så blir det också lite ansträngt i våra miljöstationer. Det är mycket papper, kartonger etc som ska samsas i utrymmet. Men också en hel del matrester. Alla våra fastighetsskötare är tacksamma för all den hjälp de kan få med sorteringen tills ÖGRAB kommer och hämtar. Miljön är enormt viktigt för oss. Så vi sätter stort värde i att bidra på alla områden vi kan. Att sortera rätt är en av många möjligheter som vi kan bidra med. Men vi behöver er hjälp.

Då återstår bara att önska er alla en helt fantastisk jul och ett gott nytt år!

Kent Lundén, VD



En ljusare utemiljö

Vi ansvarar för att hålla den allmänna utemiljön som hör till våra hus i gott skick. Detta innefattar att klippa gräsmattor, häckar och växter m.m. Om du har uteplats får gärna plantera blommor och grönsaker men tänk på att du själv ansvarar för skötseln dessa.

OsbyBostäder har varit ute med Hyresgästföreningen och gjort en inventering på alla våra områden i Osby, Lönsboda, Killeberg och Visseltofta. Vi har dokumenterat status på utemiljön, dvs buskage, grönytor, träd, belysning, lekplatser och gångar. Tanken är att denna ska ligga till grund för de skötselplaner som nu ska utarbetas och ge effekt

de kommande åren.

Börjar till våren

Vi har sett att det finns ett behov att arbeta mera med utemiljön. Vi kommer t.ex. att minska ner antalet buskage och stora träd för att få ljusare, trevligare, tryggare boendemiljöer. Vi planerar att starta detta arbete till våren. Har ni synpunkter och förslag är ni varmt

välkomna att höra av er till oss på OsbyBostäder.

Som ett led i OsbyBostäders arbete för att ta ett socialt ansvar samarbetar OsbyBostäder med Servicegruppen från AME. De hjälper till med diverse sysslor kopplat till utemiljön som t.ex. trimning och beskärning av buskar.

SVEA PERSSON

HUNDRAÅRINGEN

SOM KLEV IN PÅ HELGAS OCH BJÖD PÅ TÄRTA





VD Kent Lundén och driftsingenjör Urban Erlandsson, som uppvaktade med blommor och tårta.

Svea Persson föddes 1918 och växte upp i Tranetorp vid gränsen till Småland. Här drev föräldrarna sin gård med bland annat mjölkkor. Sen 19 år tillbaka har Svea bott inne i Lönsboda.

– Här trivs jag jättebra, förklarar Svea som nu fyllt 100 år.

Kalaslet med de närmaste firades på Helgas i Lönsboda. Men firad har Svea blivit under flera dagar. Blommor från nära och kära har blandats med lite mer oväntade gratulationer. Bland annat så kom OsbyBostäders vaktmästare Anders och Patrik på besök.

– De är jättebra, förklarar Svea. De kommer direkt om det är något. Alltid pigga och glada.

Trivs jättebra

Firad blev Svea också av Osby-Bostäders ledning i form av VD Kent Lundén och driftsingenjör Urban Erlandsson, som uppvaktade med blommor och tårta.

– Det är verkligen häftigt att få träffa någon som upplevt så mycket i sitt liv, förklarar Kent. Det ger en lite perspektiv på livet. Så roligt också att hon klarar sig helt själv och trivs jättebra som hyresgäst. Det är ett bra betyg.



Tårta på tårta

Även om Svea inte behöver mycket hjälp från hemtjänsten, så var det ändå på sin plats med en uppvaktning därifrån

också. Roger Thorslund kom med mer blommor och gratulationer. På plats fanns även ett av Sveas sommarbarn som tillbringat mycket tid på gården i Tranetorp. Förutom ett kärt återseende så blev det lite hjälp i köket med kakor och tårtbakning.

Dotter i Glimåkra

Läget på Göingegatan är helt perfekt.

– Ja jag har en tvåa och det passar mig perfekt, menar Svea. Trevliga grannar åt alla håll även om vi inte umgås. Sen tar jag min promenad till Coop och handlar. Det ligger nära och bra. Även om tre av Sveas barn gått bort i allt för tidig ålder, så har hon en dotter i Glimåkra och en mängd barnbarn och barnbarnsbarn att glädjas åt. Men denna dag var all glädje riktad mot Svea. Hundraåringen som bjöd på tårta.



Skogsgatan 19

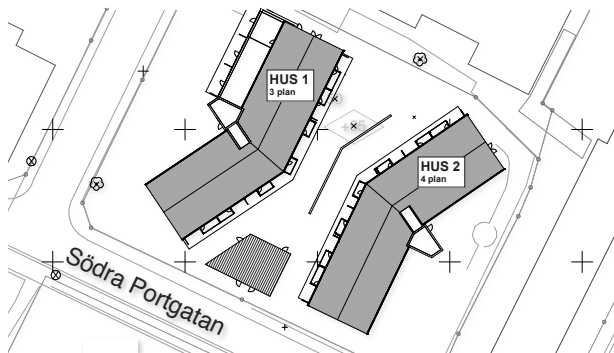
Byggnation av nya bostäder igång

På Skogsgatan 19 i Osby bygger OsbyBostäder just nu tio lägenheter, 6 treor och 4 tvåor. Första spadtaget togs redan den 23 februari 2018 och planeras vara helt klart nu i januari. Beräknad inflyttning är den 1 mars nästa år

Gjutaren är den tomt som ligger vid korsningen S. Portgatan och Parkgatan. Granne med vårt kontor. Här är planen att bygga 42 lägenheter och ett LSS-boende med 7 lägenheter med tillhörande gemensamhetsutrymmen. Planerad byggstart i slutet av 2019.

Två lägenheter i Killeberg

På Beckbacken, Storgatan 67, i Killeberg så planeras nu att bygga om två lokaler till



Gjutaren

två lägenheter. Båda med två rum och kök. Vi räknar med att komma igång med detta under 2019.



Vi på OsbyBostäder

I varje nummer brukar vi presentera någon av oss som jobbar för att hålla en hög trivselnivå hos våra hyresgäster. En av dem som vi vet lyckas bra, är Anders Nilsson i Lönsboda.

Hej Anders, vad gör du på OsbyBostäder?

Jag jobbar med fastighetsskötsel i allmänhet. Mindre reparationer och beställningar. Sen har jag mycket kontakt med hyresgästerna och försöker hjälpa dem på bästa sätt.

Har du jobbat med detta länge?

Nej, det blir väl ca 1,5 år nu. Innan dess har jag provat på lite av varje och fått en hel del erfarenheter som jag har nytta av här.

Vad är det bästa med jobbet?

Det är ett fritt jobb med stor variation från dag

till dag. Sen är det ju klart att det bästa är kontakten med våra hyresgäster. Det finns ständigt nya utmaningar som ska utföras på bästa möjliga sätt.

Vad är det bästa med Lönsboda?

Det är en så trevlig anda i byn och man känner nästa alla. Jag gillar simhallen och att det finns så många bra ställen där man kan äta god mat.

DETTA ÄR ANDERS

NAMN: Anders Nilsson

ÅLDER: Snart 50 år

BOR: Gilimåkra

FAMILJ: Nej

INTRESSE: Sport i alla former

En brandfri jul

Brandvarnare finns i 94 procent av alla svenska hem. Det är dock långtifrån alla som har koll på om batterierna i brandvarnaren fungerar. Var tredje svensk har inte koll på om den lilla vita dosan, som kan rädda liv och egendom, fungerar som den ska.

Vi på OsbyBostäder har ansvaret för att det finns en brandvarnare i din lägenhet – men det är du som hyresgäst som ansvarar för att den fungerar. Det gäller då även batteribyen. Behöver du hjälp med något av detta så får du naturligtvis det av oss. Kontakta då antingen vårt kundcenter eller din fastighetsskötare. Du kan också logga in på "Mina sidor" på hemsidan/appen och fel-



Blås ut ljusen när du lämnar rummet.

anmäla ifall din brandvarnare inte fungerar.

Få påminnelse

Det finns en SMS tjänst som påminner dig när det är dags att byta batteri. Klicka in på: www.skyddadigmotbrand.se och välj när du vill ha en på-

minnelse. Enkelt men kan vara helt avgörande.

De vanligaste bostadsbränderna inträffar när vi lagar mat, eldar i kamin eller som nu i december då vi använder ljus i stor omfattning. Här kommer några tips som är bra att ha koll på.



Tio tänkvärda tips

- Gå inte ifrån spisen när du lagar mat.
- Placera ljus långt ifrån brännbart material.
- Blås ut ljusen när du lämnar rummet.
- Sära på värmeljus. Tillsammans skapar de stor låga.
- Rök inte inomhus
- Förvara aska i metallkärl med lock.
- Täck inte över elektriska element.
- Se till att lampor inte står för nära brännbart material.
- Blinkande lysrör kan överhettas. Byt glimtändaren.
- En trasig sladd kan orsaka kortslutning och brand.



Viktig utmaning för OsbyBostäder

OsbyBostäder AB har antagit utmaningen att gå med i Allmännyttans klimatinitiativ, ett gemensamt upprop för att minska utsläppen av växthusgaser.

Målet i initiativet är att de allmännyttiga bostadsföretagen ska vara fossilfria senast år 2030 och att energianvändningen minskar med 30 procent.

Bidra till omställning

Allmännyttans branschorganisation SABO har i dagarna lanserat Allmännyttans klimatinitiativ, som uppmuntrar de allmännyttiga bostadsföretagen i Sverige att bidra konkret till klimatomställningen.

Hittills har 67 bostadsföretag med cirka 292 000 lägenheter över hela landet anslutit sig. En av dem är numera också OsbyBostäder.

En säker och trevlig miljö

Samtliga anställda hos oss har en synlig ID-bricka som styrker att vi kommer från OsbyBostäder, allt för att du som hyresgäst skall känna dig trygg och säker. Be alltid den som besöker dig att visa en giltig legitimation/ID-bricka om du är osäker, släpp inte in vem som helst.



Till våra djurägare

Tänk på att vissa människor är rädda för lösa hundar. Även om hunden inte är farlig, eller bits så kan det uppstå olyckor.

Människor med dåligt hjärta kan drabbas, barn kan springa ut i trafiken uppskrämda av en lekfull hund. Respektera även att många människor håller avstånd på grund av allergi mot hund och katt.

Lämna inte hunden utan tillsyn en hel dag. Hundar som är ovana vid att vara ensamma kan yla eller skälla och på så vis störa grannar som behöver lugn och ro.

En av de saker som skapar mest irritation över djur i ett bostadsområde är när de bajsar och kissar på ställen de inte bör. Ta alltid med en påse så att du kan plocka upp efter din hund eller katt när ni är ute på promenad.



Hyreshöjning 2019

OsbyBostäder har ett tvåårigt avtal med Hyresgästföreningen som gäller för 2018 och 2019. Hyreshöjningen enligt avtalet är 0,9 procent per lägenhet och månad respektive år. Din nya månadshyra för 2019 framgår av din hyresavi för januari 2019.



KAST- REDSKAP	↓	MÖGLIG MEN ÅTBAR	↖	INGREP FUNDA- MENTET	↘	MEDIA- FÖRETAG	↖	DEL AV FOT	↘	DATA OCH TELEKOM	MAZURKA STADSGÅS	↖
↙						EKBLAD UTAN VERKAN	↘					
OBEBODD				EN SLUT- STATION								
EN SORT ÄR AV STÅL								KAN MAN MED KNÄNA?		SAMLAR ELIT BUSKE		
↘				EN MÖRK PERIOD LOCKBETE								RUNT OM
VÄRDE- LÖSA					→						↘	
KALORI- RIK	LÄNG- DRAGEN SYNS I LEKEN					TÄR SIG SKRYTSAM TILLÄGG				LITET DJUR		
↙			SAKNAR VÄRDE KOMMA FRÅN TILL						SES MED VALE CAPONE			
HÖRS FRÅN UPPTAGEN				SES LIPSILL						MITT I BANA		
VEGE- TATION						TILLHÅLL FÖR FRISÖR						

Vinn ett OsbyBostäder-paraply. Lös korsordet, skicka in ordet i det grå fältet till OsbyBostäder. Adress finns längst bak. Det går också bra att maila in svaret till info@osbybostader.se. Senast **1 februari** vill vi ha ditt svar. Skriv dina uppgifter så vi kan nå dig om du är den lyckliga vinnaren! Vinnare av förra korsordet är **Claes Jansson**.

Namn..... Adress.....
Tfn/mail.....





Bra att veta!

Bland alla frågor vi får in till vårt kundcenter så väljer vi ut några svar som vi tror att fler har nytta av. Här kommer några svar som är aktuella just nu. Har du några frågor som du vill ha svar på, så är du välkommen att höra av dig till Leif Berglund på vårt Kundcenter.

Fett och olja i avlopp

Vi har sett en ökning av fett och olja från matlagning i våra avlopssystem vilket medför att det lätt blir stopp.

Om du friterar hemma och därmed fått stora mängder fett eller olja ska du hålla det avsvalnande fett och oljan i t.ex. en pet-flaska och ta med till en återvinningscentral alternativt ställa den på anvisad plats i våra miljörum så hjälper vi dig med transporten.

Har du endast små mängder fett eller olja kan du torka ur stekpannan med hushållspapper och källsortera som matavfall.

Snö och halka

Vintern knackar på dörren och därmed snöröjning och halkbekämpning. Stora ytor som parkeringar påbörjas tidig morgon. När det gäller innergårdar och gångvägar snöröjs de på ordinarie arbetstid 07:00-16:00 av Osbybostäders personal. Vi kommer att göra allt vi kan för att så snabbt som möjligt frilägga från snö.

Ludd i tvättstugan

OsbyBostäder ansvarar för den allmänna städningen såsom fönsterputsning, rengöring av golvbrunnar damning m.m.

men det är du som hyresgäst som ansvarar för att städa efter dig när du har tvättat.

Exempel på detta är:

- Ta bort ludd och damm ur torktumlare/torkskåp.
- Skölj tvättmedels och sköljmedelsfack.
- Kolla så att tvättmaskinen är tom och ren.
- Torka av spill på maskiner, bänkar och golv.

En bra tumregel är att lämna tvättstugan i det skick som du själv vill finna den!

Välkommen till vårt kundcenter!



Eva, Leif och Anette hjälper dig med dina boendeärenden.

Till vårt kundcenter är du välkommen både som ny och befintlig hyresgäst. Här hjälper vi dig med dina boendeärenden, oavsett vilket av OsbyBostäders områden du bor i.

Du kontaktar Leif

på 0479-528 420 om du behöver hjälp med t.ex.:

- Registrering i vårt kösystem
- Uppdatera dina uppgifter
- Göra felanmälan på mina sidor via hemsidan
- För blanketter t.ex.: tillval, borgensförbindelse, autogiro, överlåtelse
- Information om hur du kan boka och låna hyresgästlokaler

Du kontaktar Eva

på 0709-318 124

- När du ska teckna kontrakt
- Angående visningar av lägenhet
- Vid frågor om pågående hyresavtal, uthyrning och avtal för bilplatser och förråd
- Vid störningar

Du kontaktar Anette

på 0479-528 428 när du har frågor om hyresinbetalningar och fakturafrågor.

Tider till kundcenter och felanmälan

Må och To: (besök/telefon) 08-12, 13-16

Ti: (besök/telefon) 08-12, 13-15

On: (besök) 08-12, (telefon) 08-12, 13-16

Fre: (telefon) 08-12

Telefonnummer till Kundtjänst: 0479-528 420

Vid akuta fel efter arbetstid (16:00-07:00 samt helger) så som vattenskada, strömbrott eller störningsanmälan:

Ring Safepartner på tel 0200-225 200

Vid problem med ohyra (t.ex. myror, getingar, eller andra skadedjur) ringer du Anticimex:

077-140 11 00, uppge din adress och att du bor hos OsbyBostäder.



OsbyBostäder

OSBYBOSTÄDER AB
Besöksadress: Parkgatan 1
Postadress: Box 21, 283 21 Osby
0479-52 84 20
info@osbybostader.se • www.osbybostader.se